

Política de Governança e Privacidade da Ventu Viagens e Eventos

1. Introdução

A Ventu Viagens e Eventos ("Ventu") está comprometida com a proteção da privacidade e segurança dos dados pessoais de seus clientes. Esta Política de Governança e Privacidade ("Política") estabelece as diretrizes que regem a coleta, o uso, o armazenamento e o tratamento de dados pessoais coletados pela Ventu no âmbito de suas atividades de agência de viagens corporativas e de eventos.

2. Coleta de Dados Pessoais

A Ventu coleta dados pessoais de seus clientes apenas quando necessário para o cumprimento de suas obrigações contratuais, tais como:

- Nome completo;
- Data de nascimento;
- Número do CPF;
- Endereço de e-mail;
- Número de telefone;
- Número de passaporte e/ou outros documentos necessários para a viagem/destino;
- Dados de viagem (companhia aérea, número do voo, data da viagem etc.);
- Dados de hospedagem (hotel, preferências, data de check-in e checkout etc.);
- Dados médicos (medicações, alergias etc.);
- Dados de pagamento (cartão de crédito, endereço etc.).

A Ventu também pode coletar dados pessoais de seus clientes por meio de seu website, redes sociais ou outros canais de comunicação.

3. Uso dos Dados Pessoais

A Ventu utiliza os dados pessoais de seus clientes para as seguintes finalidades:

- Prestar serviços de viagens e eventos;
- Enviar informações sobre viagens e eventos;
- Responder a dúvidas e solicitações;
- Melhorar a qualidade dos serviços prestados;
- Realizar pesquisas e análises;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.

4. Compartilhamento de Dados Pessoais

A Ventu não compartilha dados pessoais de seus clientes com terceiros, exceto nos seguintes casos:

- Com empresas parceiras que prestam serviços à Ventu, como companhias aéreas, hotéis, etc.;
- Com autoridades governamentais, quando necessário para o cumprimento de obrigações legais;
- Em caso de fusão, aquisição ou venda da Ventu.

5. Armazenamento e Segurança dos Dados Pessoais

A Ventu armazena os dados pessoais de seus clientes em servidores seguros, utilizando medidas técnicas e administrativas para protegê-los contra acessos não autorizados, uso indevido, divulgação, alteração ou destruição.

The logo for Ventu, featuring the word "Ventu" in a stylized, cursive, purple font.

6. Exclusão dos Dados Pessoais

A Ventu exclui os dados pessoais de seus clientes após o término da prestação de serviços, ou quando o cliente solicitar a sua exclusão com a exceção de nome e CPF que é atrelado a cada venda.

7. Direitos dos Titulares dos Dados Pessoais

Os titulares dos dados pessoais têm os seguintes direitos:

- Acessar seus dados pessoais;
- Corrigir seus dados pessoais;
- Excluir seus dados pessoais;
- Solicitar a limitação do tratamento de seus dados pessoais;
- Opor-se ao tratamento de seus dados pessoais;
- Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais.

8. Contato

Em caso de dúvidas ou solicitações relacionadas à Política de Governança e Privacidade da Ventu, os clientes podem entrar em contato através do e-mail ventu@ventu.com.br.

9. Vigência

Esta Política de Governança e Privacidade entra em vigor na data de sua publicação e poderá ser alterada a qualquer momento pela Ventu.

10. Foro

Fica eleito o Foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo para dirimir qualquer litígio que possa surgir em decorrência desta Política.

11. Legislação Aplicável

Esta Política de Governança e Privacidade será interpretada e regida pelas leis da República Federativa do Brasil.

12. Disposições Gerais

A Ventu se reserva o direito de alterar esta Política a qualquer momento, mediante comunicação aos seus clientes.

13. Consentimento

Ao utilizar os serviços da Ventu, o cliente declara ter lido e concordado com esta Política de Governança e Privacidade.

14. Declaração

A Ventu declara que não guarda nenhuma informação de seus clientes após o término do evento com a exceção de nome e CPF que é atrelado a cada venda.

The logo for Ventu, featuring the word "Ventu" in a stylized, cursive, purple font.